

УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э.Шарьгина

« _____ » _____ 2024г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 172» города Кирова, на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет. Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения.	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		

1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет. Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения, а также на информационных стендах детского сада.	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Улучшать материально-техническую базу образовательного учреждения	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проводить систематическую работу по улучшению предоставления услуг в образовательной организации	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Организовать доступ в здание организации, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий)	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Расширить базу специальных учебных пособий и дидактических материалов	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проводить систематическую работу по удовлетворенности доступности услуг для инвалидов	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повышение уровня профессиональной компетентности и этики работников с использованием следующих форм: - участие в семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, отсутствием непосредственного оказания образовательной услуги при обращении в организацию	Повышение уровня профессиональной компетентности и этики работников с использованием следующих форм: - участие в семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Рекомендовать поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 31.12.2024	Фоминых Я.В.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.		Заведующий Фоминых Я.В.		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг					

5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	До 31.12.2024	Заведующий Фоминых Я.В.		
-----	--	---	---------------	----------------------------	--	--